

يتضح من الجدول رقم (3) أن المتوسطات الحسابية لـ (مدى التعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية)، تراوحت ما بين (1.98 و1.83) ، حيث حاز المحور على متوسط حسابي إجمالي (1.84)، وهو من المستوى المتوسط، وقد حازت الفقرة رقم (4) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (1.98)، وانحراف معياري (1.80)، وهو من المستوى المتوسط، وقد نصت الفقرة على (العلاقات العامة في الشركة ابتكرت وسائل أكثر فعالية في العمل)، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (10) بمتوسط حسابي (1.97) وانحراف معياري (1.80) وهو من المستوى المتوسط، حيث نصت الفقرة على (تتشرط الشركة مواصفات معينة عند اختيار المنتسب للعلاقات العامة).

وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (9) بمتوسط حسابي (1.83) وانحراف معياري (1.82)، وهو من المستوى المتوسط حيث نصت الفقرة على أن (تعتمد العلاقات العامة في صناعة قرارها على الحوار والاقناع مع إدارات الأقسام الأخرى في الشركة) .

وهذا يفسر أن التعاون والتنسيق بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية كان متوسط المستوى من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.